

2024年9月25日
ヤマダイ食品株式会社

【お詫びとご報告】ヤマダイ食品における個人情報流出の可能性について

この度、ヤマダイ食品において、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

ヤマダイ食品では、該当となる発送業務を株式会社低温（以下「低温」）に委託し、低温は倉庫管理システムを株式会社関通（以下「関通」）へ委託しております。
2024年9月19日（木）に低温より、関通の倉庫管理システムにサイバー攻撃と思われるウィルス感染を受けて、個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。

現在、漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

〔オンラインショップ UJURO by ヤマダイ食品ご利用のお客様の個人情報〕

〔東員町ふるさと納税 ヤマダイ食品 返礼品ご利用のお客様の個人情報〕

氏名、住所、電話番号

※決済については、別の代行会社に委託しており、クレジットカード番号など決済に関わる情報流出の可能性はございません。

個人情報漏えいの事実と対象者、その他詳細については現在調査中となります。

詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

9/13（金）以降に発送した商品につきましては当該システムにデータ送信は行わず、順次発送させていただきます。

ご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。今後の調査および事実確認の結果につきましては、改めてご報告させていただきますと共に、委託先である低温および関通と共に再発防止に真摯に取り組んで参ります。

【本件についてのお問い合わせ】

ヤマダイ食品株式会社 東京本部

ujuro@yamadai.jp

TEL : 03-5791-3788

※通常返信までに3~4日いただく場合がございますが、さらに数日お待たせする場合がございます。順次対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。