

2024年11月28日

お客様各位

ヤマダイ食品株式会社

代表取締役 樋口智一

お客様の個人情報流出の可能性についてのお詫びとご報告

このたび、弊社がお客様に商品等の発送業務を委託している運送会社の取引先において、発送先情報を保管していたデータベースがランサムウェア（身代金要求型のウィルス）の被害にあったことが判明いたしました（以下「本件」）。また、本件の発生によりお客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

本件によりご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件の詳細につきまして、下記のとおり報告いたします。

記

1. 事案の概要

2024年9月12日、株式会社関通（以下「関通」）が管理する倉庫管理システムがランサムウェアの被害に遭い、システム障害が発生いたしました。

関通の倉庫管理システムは、製造会社、倉庫運営会社、運送会社等をネットワークで繋ぎ、出荷、配送に必要となる配送日や配送先の住所等の情報を相互に電送するシステムです。また関通は、自社で倉庫管理システムを利用することに加え、運送会社に倉庫管理システムのサービスを提供しており、複数の運送会社等がサービスを利用しております。

関通での本件の発生を受け、弊社が取引している運送会社（株式会社低温）も関通の倉庫管理システムのサービスを導入していたことから、弊社が商品等を配送するために運送会社に提供したお客様の住所等の情報も、ランサムウェアの被害と保有した個人情報が流出した可能性があったことが判明いたしました。

なお、その後の関通による調査の結果、関通は、お客様の個人情報漏えいした事実は確認されなかったと発表を行っております。

▼関通の発表 個人情報漏洩の可能性に関する確報 2024年10月18日

<https://www.kantsu.com/news/6628/>

2. 弊社の方針

関通がお客様の個人情報漏えいした事実は確認されなかったと発表していることや、お客様等から情報漏えいによる二次被害の発生の報告はございませんが、お客様への安心を第一に考え、お詫びと念のためのご注意のお願いを申し上げます。

3. 個人情報流出の可能性がある内容と範囲

個人情報流出の可能性があるお客様の情報は、以下のとおりです。

- ・対象のサービス

〔オンラインショップ UJURO by ヤマダイ食品ご利用のお客様の個人情報〕

〔東員町ふるさと納税 ヤマダイ食品 返礼品ご利用のお客様の個人情報〕

- ・対象となる情報の項目

氏名、住所、電話番号

※決済については、別の代行会社に委託しており、クレジットカード番号など決済に関わる情報流出の可能性はございません。

- ・対象となる期間と件数

2021年1月25日～2024年9月12日までに発送手配したお客様のデータ 541名分

4. 弊社の対応

個人情報保護委員会に報告しております。

5. 再発防止策

取引先の運送会社および関通に対し、継続して再発防止を申し入れるとともに、弊社においてのセキュリティ強化に取り組んでまいります。

6. ご注意のお願い

ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点では情報流出の事実は確認されておらず、また二次被害の発生の報告はございません。万が一、不審なメールや心当たりのない連絡等を受け取られた場合には、十分ご注意ください。どうぞよろしくお願い申し上げます。

本件により皆さまにご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件についてのお問い合わせ】

ヤマダイ食品株式会社 東京本部

ujuro@yamadai.jp

TEL 03-5791-3788 受付時間 9時～17時（土日祝休）